

# Kundeservice (Customer Care)

Nem og ukompliceret hjælp ved spørgsmål angående teknik og betjening af telefonen får du fra vores Online Support på Internettet:

**www.BenQ-Siemens.com/  
mobilephonescustomercare**

Altid til rådighed - overalt. Du kan få hjælp til vores produkter døgnet rundt. Her finder du et interaktivt fejlsøgningssystem, en oversigt over de mest almindelige spørgsmål og svar samt betjeningsvejledninger og aktuelle softwareopdateringer, der kan downloades.

Når du ringer op, bedes du have dit købsbevis, telefonens nummer (IMEI, vises med \*#06#), softwareversion (vises med \*#06#, vælg derefter den relevante fane) samt. Kundennummer til service ved hånde.

I lande, hvor vores produkt ikke sælges af autoriserede forhandlere, tilbydes der ikke ombytnings- eller reparationsservice.

Hvis en reparation er nødvendig ved eventuelle garanti- eller forpligtelseskrav, får du hurtigt og pålidelig hjælp fra vores servicecentre:

Abu Dhabi .....	0 26 42 38 00
Argentina .....	0 81 02 22 66 24
Australien .....	13 00 66 53 66
Bahrain .....	40 42 34
Bangladesh .....	0 17 52 74 47
Belgien .....	0 78 15 22 21
Bolivia .....	0 21 21 41 14
Bosnien-Hercegovina .....	0 33 27 66 49
Brunei .....	02 43 08 01
Bulgarien .....	02 73 94 88
Canada .....	1 88 87 77 02 11
Chile .....	8 00 53 06 62
Columbia .....	01 80 07 00 66 24
Danmark .....	35 25 65 29

Dubai .....	0 43 96 64 33
Ecuador .....	18 00 10 10 00
Egypten .....	0 23 33 41 11
Elfenbenskysten .....	05 02 02 59
Estland .....	6 30 47 97
Filippinerne .....	0 27 57 11 18
Finland .....	09 22 94 37 00
Forenede Arabiske Emirater .....	0 43 66 03 86
Frankrig .....	01 56 38 42 00
Grækenland .....	80 11 11 11 16
Holland .....	0 90 03 33 31 00
Hongkong .....	28 61 11 18
Indien .....	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesien .....	0 21 46 82 60 81
Irland .....	18 50 77 72 77
Island .....	5 20 30 00
Italien .....	02 24 36 44 00
Jordan .....	0 64 39 86 42
Kambodsha .....	12 80 05 00
Kenya .....	2 72 37 17
Kina .....	40 08 88 56 56
Kroatien .....	0 16 10 53 81
Kuwait .....	2 45 41 78
Letland .....	7 50 11 18
Libanon .....	01 44 30 43
Libyen .....	02 13 50 28 82
Litauen .....	8 70 07 07 00
Luxembourg .....	43 84 33 99
Makedonien .....	0 23 13 18 48
Malaysia .....	+ 6 03 77 12 43 04
Malta .....	+ 35 32 14 94 06 32
Marokko .....	22 66 92 09
Mauritius .....	2 11 62 13
Mexico .....	01 80 07 11 00 03
New Zealand .....	08 00 27 43 63
Nigeria .....	0 14 50 05 00
Norge .....	22 70 84 00
Oman .....	79 10 12
Pakistan .....	02 15 66 22 00
Paraguay .....	8 00 10 20 04
Peru .....	0 80 05 24 00
Polen .....	08 01 30 00 30
Portugal .....	8 08 20 15 21
Qatar .....	04 32 20 10

---

Rumænien .....	02 12 09 99 66
Rusland .....	8 80 02 00 10 10
Saudi Arabien .....	0 22 26 00 43
Schweiz .....	08 48 21 20 00
Serbien .....	01 13 07 00 80
Singapore .....	62 27 11 18
Slovakiet .....	02 59 68 22 66
Slovenien .....	0 14 74 63 36
Spanien .....	9 02 11 50 61
Storbritannien .....	0 87 05 33 44 11
Sverige .....	0 87 50 99 11
Sydafrika .....	08 60 10 11 57
Taiwan .....	02 23 96 10 06
Thailand .....	0 27 22 11 18
Tjekkiet .....	2 33 03 27 27
Tunesien .....	71 86 19 02
Tyrkiet .....	0 21 64 59 98 98
Tyskland .....	0 18 05 33 32 26
Ukraine .....	8 80 05 01 00 00
Ungarn .....	06 14 71 24 44
Uruguay .....	00 04 05 46 62
USA .....	1 88 87 77 02 11
Venezuela .....	0 80 01 00 56 66
Vietnam .....	84 89 20 24 64
Zimbabwe .....	04 36 94 24
Østrig .....	05 17 07 50 04